

Istruzioni per il sondaggio online «Job stress analysis» del settore bancario

Di cosa si tratta?

- Il sondaggio online «Job stress analysis» è a disposizione di tutti i lavoratori del settore finanziario che rinunciano al **rilevamento dell'orario di lavoro**.
- Il sondaggio consente ai partecipanti di farsi un'idea dei **carichi e delle risorse personali sul posto di lavoro**.
- Al termine del sondaggio, tutti i partecipanti ricevono immediatamente una **valutazione individuale**.
- Su questa base è possibile adottare provvedimenti mirati per **ridurre i fattori di stress e rafforzare le risorse**.
- Il sondaggio viene offerto dai **partner sociali del settore bancario** in collaborazione con la fondazione «Promozione Salute Svizzera».
- La partecipazione al sondaggio è **anonima**.
- Datori di lavoro e partner sociali **non sono in grado di identificare** i singoli partecipanti.
- I lavoratori vengono **invitati** a partecipare al sondaggio **dal loro datore di lavoro**.

Come si fa per avviare il sondaggio?

Per partecipare è necessario un **login personale**, perché al termine del sondaggio i partecipanti ricevono risultati individuali e confrontabili con quelli di altri anni insieme ad alcune raccomandazioni pratiche.

Procedura

1. www.fws-jobstressanalysis.ch (selezionare la lingua)
2. Se è la **prima partecipazione**:
 - cliccare su **«Registrare adesso»** e **creare un accesso personale** (impostare la password e cliccare sul link di attivazione generato automaticamente e spedito via e-mail);
 - entrare il **codice** che ti è stato inviato con l'invito a partecipare.
 - **avviare** il sondaggio.
3. Per **chi ha già partecipato** (l'ultimo sondaggio si è tenuto nel 2016/2017):
 - cliccare su **«Login»** (immettere **indirizzo e-mail** e **password**) (per chi ha dimenticato la password: cliccare su «Password dimenticata»)
 - entrare il **codice** che ti è stato inviato con l'invito a partecipare.
 - **avviare** il sondaggio.

Compilazione del questionario

- È obbligatorio rispondere a tutte le domande.
- Le risposte devono essere sincere e spontanee.
- Il sondaggio può essere interrotto in qualsiasi momento.
- Lo stato di avanzamento è indicato da una barra e una percentuale.
- Al termine del sondaggio viene presentato un feedback personalizzato con consigli pratici (selezionare la sezione «Guardare i risultati»). I risultati possono essere consultati nuovamente in qualsiasi momento (effettuando il login con nome utente e password).

Anonimato / utilizzo dei dati

- I dati vengono archiviati e gestiti da Promozione Salute Svizzera. Il datore di lavoro non può accedere in alcun momento ai dati / alle risposte dei collaboratori.
- I partner sociali del settore bancario ricevono i risultati anonimizzati e nemmeno loro sono in grado di identificare le singole persone. I dati vengono utilizzati a fini di analisi dei fattori di stress psicosociali nel settore bancario.
- Promozione Salute Svizzera utilizza i dati per finalità scientifiche, a sua volta senza poter identificare le singole persone.
- I risultati personali sono di proprietà dei partecipanti, che sono gli unici a conoscere le credenziali di accesso all'account personale.