

## Anleitung zur online-Befragung "Job-Stress-Analysis" der Bankbranche

### Um was geht es?

- Die online Befragung "Job-Stress-Analysis" steht allen Angestellten in der Finanzbranche zur Verfügung, welche auf die **Zeiterfassung** verzichten.
- Die Befragung gibt den Teilnehmenden einen Überblick über ihre persönlichen **Belastungen und Ressourcen am Arbeitsplatz**.
- Nach Abschluss der Befragung erhalten alle Teilnehmenden umgehend eine **individuelle Auswertung**.
- So können gezielt **Stressfaktoren reduziert** und **Ressourcen gestärkt** werden.
- Es handelt sich um ein Angebot der **Sozialpartner der Bankbranche** in Zusammenarbeit mit der Stiftung "Gesundheitsförderung Schweiz".
- Die Teilnahme an der Befragung erfolgt **anonym**.
- Für Arbeitgeber und Sozialpartner sind **keine Rückschlüsse** auf die Teilnehmenden möglich.
- Die Angestellten werden **durch ihre Arbeitgeberin eingeladen**, an der Befragung teilzunehmen.

### Wie kann die Befragung gestartet werden?

Die Teilnahme an der Befragung erfordert ein **persönliches Login**, da die Teilnehmenden im Anschluss an die Befragung individuelle und über mehrere Jahre vergleichbare Resultate mit Handlungsempfehlungen erhalten.

#### Vorgehen:

1. [www.fws-jobstressanalysis.ch](http://www.fws-jobstressanalysis.ch) (Sprache wählen)
2. Bei **erstmaliger Teilnahme**:
  - Auf **"jetzt registrieren"** drücken und **persönlichen Zugang erstellen** (Passwort setzen und den automatisch generierten und per Mail zugeschickten Aktivierungslink anwählen)
  - **Code** eingeben, der mit der Einladung zur Teilnahme verschickt wurde.
  - Befragung **starten**
3. Bei **wiederholter Teilnahme** (die letzte Befragung wurde 2016/2017 durchgeführt)
  - Auf **"Login"** drücken (**Email-Adresse** und **Passwort** eingeben) (falls Passwort nicht mehr bekannt ist: auf "Passwort vergessen" drücken)
  - **Code** eingeben, der mit der Einladung zur Teilnahme verschickt wurde.
  - Befragung **starten**.

### **Ausfüllen des Fragebogens**

- Jede Frage muss beantwortet werden.
- Ehrlich und spontan antworten.
- Die Befragung kann jederzeit unterbrochen werden.
- Der Beantwortungsstand ist in einem Balken und Prozenten angegeben.
- Nach Abschluss der Befragung erfolgt ein persönliches Feedback mit konkreten Tipps (Bereich "Resultate betrachten" anwählen). Die Resultate können jederzeit erneut eingesehen werden (nach Login mit Benutzernamen und Passwort)

### **Anonymität / Verwendung der Daten**

- Die Daten werden bei Gesundheitsförderung Schweiz gespeichert und verwaltet. Der Arbeitgeber hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf die Daten/Antworten der Mitarbeitenden.
- Die Sozialpartner der Bankbranche erhalten die Resultate in anonymisierter Form und ebenfalls ohne Rückschlussmöglichkeit auf Einzelpersonen. Die Daten werden zur Analyse der psychosozialen Stressfaktoren in der Bankbranche genutzt.
- Gesundheitsförderung Schweiz nutzt die Daten für wissenschaftliche Zwecke, ebenfalls ohne Rückschlussmöglichkeit auf Einzelpersonen.
- Die persönlichen Resultate gehören den Teilnehmenden. Nur sie kennen den Zugang zum persönlichen Konto.