

Instructions sur l'enquête en ligne «Job-Stress-Analysis» du secteur bancaire

De quoi s'agit-il?

- L'enquête en ligne «Job-Stress-Analysis» s'adresse à tous les employés du secteur bancaire renonçant à la **saisie du temps de travail**.
- L'enquête donne aux participants un aperçu de leurs **contraintes et ressources** personnelles **sur le lieu de travail**.
- Une fois l'enquête terminée, tous les participants reçoivent immédiatement une **évaluation individuelle**.
- Cette procédure permet de **réduire les facteurs de stress** et **renforcer les ressources** de manière ciblée.
- L'offre est proposée par les partenaires sociaux **du secteur bancaire** en collaboration avec la fondation «Promotion Santé Suisse».
- La participation à l'enquête est **anonyme**.
- Ni les employeurs ni les partenaires sociaux **ne peuvent identifier** les participants.
- Les employés sont **invités par leur employeur** à participer à l'enquête.

Comment démarrer l'enquête?

La participation à l'enquête requiert un **identifiant personnel**, car les participants reçoivent ensuite des résultats individuels permettant la comparaison sur plusieurs années, ainsi que des recommandations.

Procédure:

1. www.fws-jobstressanalysis.ch (choisir la langue)
2. **Première participation:**
 - Cliquer sur «**S'inscrire maintenant**», et **créer un identifiant personnel** (définir un mot de passe et cliquer sur le lien d'activation généré automatiquement et envoyé par e-mail)
 - Entrer le **code** qui a été envoyé avec l'invitation à participer.
 - **Démarrer l'enquête**
3. Si vous avez déjà participé à cet enquête (la dernière édition date de 2016/2017):
 - Cliquer sur «**Login**» (entrer l'**adresse e-mail** et le **mot de passe**) (en cas d'oubli du mot de passe: cliquer sur «Mot de passe oublié»)
 - Entrer le **code** qui a été envoyé avec l'invitation à participer.
 - **Démarrer l'enquête**

Compléter le questionnaire

- Le participant doit répondre à toutes les questions.
- Les réponses doivent être honnêtes et spontanées.
- L'enquête peut être interrompue à tout moment.
- L'état d'avancement du questionnaire est indiqué dans la barre et en %.
- Une fois l'enquête terminée, le participant reçoit un feed-back personnel et des conseils pratiques (zone «Évaluation des résultats»). Les résultats peuvent être consultés à tout moment (après l'ouverture d'une session avec le nom d'utilisateur et le mot de passe)

Anonymat/utilisation des données

- Les données sont sauvegardées et gérées par Promotion Santé Suisse. L'employeur n'a en aucun cas accès aux données/réponses des collaborateurs.
- Les partenaires sociaux du secteur bancaire reçoivent les résultats sous une forme anonymisée qui ne permet en aucune manière de tirer des conclusions sur les individus. Les données sont utilisées pour l'analyse des facteurs de stress psychosociaux dans le secteur bancaire.
- Promotion Santé Suisse utilise les données à des fins scientifiques, et ne peut pas non plus tirer de conclusions sur les individus.
- Les résultats personnels appartiennent au participant qui est le seul à connaître les données d'accès à son compte.